

SKYTТА

συρόμενες πόρτες

πληροφορίες
εγγύησης

10

10 χρόνια δωρεάν
εγγύηση



Η καθημερινή ζωή θέτει υψηλές απαιτήσεις στις ντουλάπες. Οι συρόμενες πόρτες SKYTTA υπόκεινται σε αυστηρές δοκιμές και ελέγχους ώστε να πληρούν τις υψηλές απαιτήσεις μας όσον αφορά την ποιότητα, την ανθεκτικότητα και τις υψηλές προδιαγραφές ΙΚΕΑ για την επίπλωση του σπιτιού. Γι' αυτό είμαστε σε θέση να σας προσφέρουμε 10 χρόνια δωρεάν εγγύηση που καλύπτει τις συρόμενες πόρτες SKYTTA όσον αφορά ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή. Η παρούσα εγγύηση υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που δηλώνονται σε αυτό το φυλλάδιο.

10

Οι συρόμενες πόρτες SKYTTA έχουν 10 χρόνια δωρεάν εγγύηση.

Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση για τις συρόμενες πόρτες SKYTTA έχει διάρκεια ισχύος δέκα (10) χρόνια. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα παρακάτω μέρη από τις συρόμενες πόρτες SKYTTA:

- Σκελετοί πόρτας
- Πάνελ πόρτας
- Ράγες
- Πάνελ κάλυψης
- Μειωτής ύψους οροφής
- Μπάρα φρένου
- Εξαρτήματα

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;

Η ράγα δαπέδου στηρίζει την πόρτα στο δάπεδο. Η εγγύηση δεν καλύπτει τυχόν σημάδια ή αλλοιώσεις στην επιφάνεια μόλις την αφαιρέσετε.

Τι θα κάνει η ΙΚΕΑ για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η ΙΚΕΑ θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων ΙΚΕΑ, η ΙΚΕΑ θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση:

Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από λανθασμένη χρήση ή αποθήκευση, ακατάλληλη χρήση, κακή χρήση ή αποθήκευση, αλλοίωση ή καθαρισμό με λανθασμένες μεθόδους ή υλικά καθαρισμού.

Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, χτυπήματα ή γρατσουνιές που προκλήθηκαν από πτώσεις ή χτυπήματα.

Η εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε υγρό περιβάλλον, όπως π.χ. στο μπάνιο.

Η εγγύηση δεν καλύπτει συμπτωματικές ή τυχαίες ζημιές.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

Οδηγίες συντήρησης/φροντίδας

Συναρμολογήστε τα προϊόντα σύμφωνα με τις οδηγίες συναρμολόγησης, που θα βρείτε μέσα στη συσκευασία των προϊόντων, στο www.IKEA.gr ή στο κοντινότερο κατάστημα ΙΚΕΑ. Στερεώστε τους σκελετούς των ντουλαπών με ασφάλεια στον τοίχο. Να έχετε υπόψη σας ότι τα διαφορετικά υλικά τοίχου απαιτούν διαφορετικούς τύπους εξαρτημάτων στερέωσης. Αν δεν είστε σίγουροι για τον κατάλληλο τύπο εξαρτημάτων στερέωσης, συμβουλευτείτε έναν εξειδικευμένο τεχνίτη.

Καθαρίστε τη ράγα δαπέδου και τις ρόδες της πόρτας τακτικά για να βεβαιωθείτε ότι οι πόρτες ανοίγουν και κλείνουν εύκολα και για να αποφύγετε φθορά στις ρόδες.

Καθαρίστε με ένα πανί και ήπιο απορρυπαντικό. Στη συνέχεια σκουπίστε με ένα καθαρό, στεγνό πανί.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της ΙΚΕΑ χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην ιστοσελίδα ΙΚΕΑ.gr.

Φυλάξτε την απόδειξη αγοράς

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς σας και είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης. Αν κάτι συμβεί ή δεν είστε ικανοποιημένοι, επικοινωνήστε με την ΙΚΕΑ, στο ΙΚΕΑ.gr

