

Γενικοί όροι για όλες τις εγγυήσεις

Τι καλύπτεται;

Το τι καλύπτει η εγγύηση αναφέρεται παρακάτω αναλυτικά δίπλα σε κάθε προϊόν.

Διάρκεια εγγύησης

Η χρονική διάρκεια της εγγύησης ποικίλει και είναι ανάλογη με το είδος του προϊόντος και αναφέρεται παρακάτω δίπλα σε κάθε προϊόν. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος.

Τι θα γίνει για να διορθωθεί το πρόβλημα;

Η IKEA θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση/επισκευή του προβλήματος ή, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο, την αλλαγή του προβληματικού τμήματος. Σε περίπτωση που κάποιο προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων της IKEA, θα φροντίσουμε να το αντικαταστήσουμε με άλλο που θα ταιριάζει.

Όροι εγγύησης

Οι εγγυήσεις ισχύουν από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς, είναι απαραίτητο να κρατήσετε την απόδειξη αγοράς, η οποία αποτελεί το μοναδικό αποδεικτικό στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς.

Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προέρχονται από κακή τοποθέτηση ή χρήση ή έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές -χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατύχημα. Επίσης, δεν καλύπτουν τη φυσιολογική φθορά και την τοποθέτηση τους σε υγρό περιβάλλον ή τη χρήση πλην της οικιακής (εκτός αν αναφέρεται).

Για λεπτομέρειες δείτε τις αναλυτικές εγγυήσεις για κάθε προϊόν.

Οδηγίες φροντίδας

Για να καλύπτεται το προϊόν από την εγγύηση, πρέπει να ακολουθείτε τις συγκεκριμένες οδηγίες φροντίδας για κάθε προϊόν.

Γενικά δικαιώματα:

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την παρούσα εγγύηση στον καταναλωτή, αυτός έχει σε κάθε περίπτωση και όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από τις κείμενες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης.

Πως να επικοινωνήσετε μαζί μας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας:

Επικοινωνήστε με το κοντινό σας κατάστημα IKEA. Στον κατάλογο θα βρείτε τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου.

Κρατήστε την απόδειξη αγοράς, η οποία αποτελεί το μοναδικό αποδεικτικό στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς.

Μάθετε περισσότερα για τις εγγυήσεις που προσφέρονται στο κοντινό σας κατάστημα IKEA

Εγγυήσεις



GALANT Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση ανθεκτικότητας της IKEA καλύπτει όλα τα εξαρτήματα, τις επιφάνειες, τα μπροστινά και τα μεταλλικά τμήματα GALANT από την ημερομηνία αγοράς. Παρακαλούμε κρατήστε την απόδειξη αγοράς, η οποία αποτελεί το μοναδικό αποδεικτικό στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς του προϊόντος, και είναι απαραίτητη για να τεθεί η εγγύηση σε ισχύ.

Δείτε επίσης τους γενικούς όρους.



EFFEKTIV Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση ανθεκτικότητας της IKEA καλύπτει όλα τα εξαρτήματα, τις επιφάνειες, τα μπροστινά και τα μεταλλικά τμήματα EFFEKTIV από την ημερομηνία αγοράς. Παρακαλούμε κρατήστε την απόδειξη αγοράς, η οποία αποτελεί το μοναδικό αποδεικτικό στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς του προϊόντος, και είναι απαραίτητη για να τεθεί η εγγύηση σε ισχύ.

Δείτε επίσης τους γενικούς όρους.



EKTORP, KARLSTAD (καναπέδες) Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση ανθεκτικότητας της IKEA καλύπτει το σκελετό, τα εξαρτήματα, τα πόδια, το εσωτερικό υλικό των EKTORP & KARLSTAD καθώς επίσης τα δερμάτινα καλύμματα των KARLSTAD. Παρακαλούμε κρατήστε την απόδειξη αγοράς, η οποία αποτελεί το μοναδικό αποδεικτικό στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς του προϊόντος, και είναι απαραίτητη για να τεθεί η εγγύηση σε ισχύ. Η εγγύηση καλύπτει την οικιακή χρήση.

Ποιά προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση;

Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει τους καναπέδες-κρεβάτια, πολυθρόνες, άλλα συμπληρωματικά είδη όπως καλύμματα, μαξιλάρια και γενικότερα ότι δεν περιγράφεται παραπάνω. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους.



VRETA, ARILD (καναπέδες & πολυθρόνες)

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση ανθεκτικότητας της IKEA καλύπτει το σκελετό, τα εξαρτήματα, τα πόδια, το εσωτερικό υλικό καθώς επίσης και τα δερμάτινα καλύμματα των VRETA & ARILD. Παρακαλούμε κρατήστε την απόδειξη αγοράς, η οποία αποτελεί το μοναδικό αποδεικτικό

στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς του προϊόντος, και είναι απαραίτητη για να τεθεί η εγγύηση σε ισχύ. Η εγγύηση καλύπτει την οικιακή χρήση.

Ποιά προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση;

Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει άλλα συμπληρωματικά είδη όπως καλύμματα, μαξιλάρια και γενικότερα ότι δεν περιγράφεται παραπάνω.

Δείτε επίσης τους γενικούς όρους.



POÄNG

Τι καλύπτει η εγγύηση;

Η εγγύηση ανθεκτικότητας της IKEA καλύπτει τα ξύλινα μέρη της πολυθρόνας POÄNG. Παρακαλούμε κρατήστε την απόδειξη αγοράς, η οποία αποτελεί το μοναδικό αποδεικτικό στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς του προϊόντος, και είναι απαραίτητη για να τεθεί η εγγύηση σε ισχύ. Η εγγύηση καλύπτει την

οικιακή χρήση.

Ποιά προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση;

Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει άλλα συμπληρωματικά είδη όπως καλύμματα, μαξιλάρια και γενικότερα ότι δεν περιγράφεται παραπάνω.

Δείτε επίσης τους γενικούς όρους.



IKEA STOCKHOLM (καναπέδες & πολυθρόνες)

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση ανθεκτικότητας της IKEA καλύπτει το σκελετό, τα εξαρτήματα, τα πόδια, το εσωτερικό υλικό καθώς επίσης και τα δερμάτινα καλύμματα των IKEA STOCKHOLM. Παρακαλούμε κρατήστε την απόδειξη αγοράς, η οποία αποτελεί το μοναδικό αποδεικτικό

στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς του προϊόντος, και είναι απαραίτητη για να τεθεί η εγγύηση σε ισχύ. Η εγγύηση καλύπτει την οικιακή χρήση.

Ποιά προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση;

Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει άλλα συμπληρωματικά είδη όπως καλύμματα, μαξιλάρια και γενικότερα ότι δεν περιγράφεται παραπάνω. Επίσης δεν καλύπτει την πολυθρόνα EASY CHAIR.

Δείτε επίσης τους γενικούς όρους.



SULTAN

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση ανθεκτικότητας της IKEA καλύπτει ελαττωματικά προϊόντα και κατασκευαστικά λάθη στα ακόλουθα μέρη των στρωμάτων SULTAN και/ή στα ξύλινα υποστρώματα, όπως περιγράφεται παρακάτω: Ξύλινοι σκελετοί και ελατήρια στα ξύλινα υποστρώματα με ελατήρια

Τα ελατήρια στα στρώματα με ελατήρια

Πυρήνας αφρού σε στρώματα αφρού

Πυρήνας latex σε στρώματα latex

Παρακαλούμε κρατήστε την απόδειξη αγοράς, η οποία αποτελεί το μοναδικό αποδεικτικό στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς του προϊόντος, και είναι απαραίτητη για να τεθεί η εγγύηση σε ισχύ. Η εγγύηση καλύπτει την οικιακή χρήση.

Ποιά προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν καλύπτει όλα τα προστατευτικά στρωμάτων και τις τάβλες.

Δείτε επίσης τους γενικούς όρους.



PAX/KOMPLEMENT

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση ανθεκτικότητας της IKEA καλύπτει τις ντουλάπες PAX και τα εσωτερικά ράφια KOMPLEMENT. Παρακαλούμε κρατήστε την απόδειξη αγοράς, η οποία αποτελεί το μοναδικό αποδεικτικό στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς του προϊόντος, και είναι απαραίτητη για να τεθεί η εγγύηση σε ισχύ. Η εγγύηση καλύπτει την οικιακή χρήση. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους.



ΚΟΥΖΙΝΕΣ IKEA

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση ανθεκτικότητας της IKEA για την κουζίνα σας καλύπτει τους σκελετούς FAKTUM, τους ειδικούς μηχανισμούς και όλα τα μπροστινά εμφανή τμήματα: πόρτες, μετώπες, μπάζες, διακοσμητικές επιφάνειες, πάγκους. Παρακαλούμε κρατήστε την απόδειξη αγοράς, η οποία αποτελεί το μοναδικό αποδεικτικό

στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς του προϊόντος, και είναι απαραίτητη για να τεθεί η εγγύηση σε ισχύ. Η εγγύηση καλύπτει την οικιακή χρήση.

Ποιά προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση;

Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει άλλα συμπληρωματικά είδη όπως μπαταρίες, μείκτες, νεροχύτες, ηλεκτρικές συσκευές και γενικότερα ότι δεν περιγράφεται παραπάνω. Επίσης, δεν καλύπτει την κουζίνα LAGAN. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους.