

**10**

**PAX/KOMPLEMENT**  
ντουλάπες και  
εσωτερικά εξαρτήματα  
**10 χρόνια δωρεάν εγγύηση**



# 10

Η καθημερινή ζωή στο σπίτι θέτει υψηλές απαιτήσεις στις ντουλάπες. Οι ντουλάπες PAX και τα εσωτερικά εξαρτήματα KOMPLEMENT υπόκεινται σε αυστηρές δοκιμές και ελέγχους ώστε να πληρούν τις υψηλές απαιτήσεις μας όσον αφορά την ποιότητα, την ανθεκτικότητα και τις υψηλές προδιαγραφές IKEA για την επίπλωση του σπιτιού. Γι' αυτό είμαστε σε θέση να σας προσφέρουμε 10 χρόνια δωρεάν εγγύηση που καλύπτει τις ντουλάπες PAX και τα εσωτερικά εξαρτήματα KOMPLEMENT, όσον αφορά ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή. Η παρούσα εγγύηση υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που δηλώνονται σε αυτό το φυλλάδιο.

**Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;**

Η εγγύηση για τις ντουλάπες PAX και τα εσωτερικά εξαρτήματα KOMPLEMENT έχει διάρκεια ισχύος δέκα (10) χρόνια. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

**Τι καλύπτεται από την εγγύηση;**

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της IKEA στην Ελλάδα. Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση, για αποθήκευση ρούχων και παπουτσιών και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε όλες τις ντουλάπες PAX και τα εσωτερικά εξαρτήματα KOMPLEMENT.

**Προϊόντα που δεν καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση**

Τα παρακάτω προϊόντα δεν καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση:

- KOMPLEMENT, κουτί, 15x27x12, 104.040.53
- KOMPLEMENT, κουτί, 25x27x12, 404.057.77
- KOMPLEMENT, κρεμάστρα, 603.872.11

**Τι θα κάνει η IKEA για να διορθώσει το πρόβλημα;**

Η IKEA θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων IKEA, η IKEA θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

### **Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση;**

Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από λανθασμένη χρήση ή αποθήκευση, ακατάλληλη χρήση, κακή χρήση ή αποθήκευση, αλλοίωση ή καθαρισμό με λανθασμένες μεθόδους ή υλικά καθαρισμού.

Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, χτυπήματα ή γρατσουνιές που προκλήθηκαν από πτώσεις ή χτυπήματα.

Η εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε υγρό περιβάλλον, όπως π.χ. στο μπάνιο.

Η εγγύηση δεν καλύπτει συμπτωματικές ή τυχαίες ζημιές.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

### **Οδηγίες συντήρησης/φροντίδας**

Συναρμολογήστε τα προϊόντα σύμφωνα με τις οδηγίες συναρμολόγησης, που θα βρείτε μέσα στη συσκευασία των προϊόντων, στο [www.IKEA.gr](http://www.IKEA.gr) ή στο κοντινότερο κατάστημα IKEA. Στερεώστε τους σκελετούς των ντουλαπών με ασφάλεια στον τοίχο. Να έχετε υπόψη σας ότι τα διαφορετικά υλικά τοίχου απαιτούν διαφορετικούς τύπους εξαρτημάτων στερέωσης. Αν δεν είστε σίγουροι για τον κατάλληλο τύπο εξαρτημάτων στερέωσης, συμβουλευτείτε έναν εξειδικευμένο τεχνίτη.

Ακολουθήστε τις οδηγίες όσον αφορά το συνιστώμενο βάρος φορτίου. Για τα ράφια με βάθος 58 cm συνιστάται μέγιστο βάρος 20 kg για και για τα ράφια με βάθος 35 cm μέγιστο βάρος 12 kg, εκτός αν αναφέρεται κάτι διαφορετικό.

Καθαρίστε με ένα πανί και ήπιο απορρυπαντικό. Στη συνέχεια σκουπίστε με ένα καθαρό, στεγνό πανί.

### **Γενικά δικαιώματα**

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης.

### **Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας**

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της IKEA χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα της παρούσας εγγύησης.

# ΦΥΛΑΞΤΕ ΤΗΝ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΑΓΟΡΑΣ!

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς σας και είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης.

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλώ επισκεφτείτε το [www.IKEA.gr](http://www.IKEA.gr) ή επικοινωνήστε μαζί μας στο 801 1122722 (με αστική χρέωση, αν καλείτε από σταθερό) και στο 210 3543403 (αν καλείτε από κινητό).

